



Diplomanden- und Doktorandenseminar  
des Instituts für Informatik

## Innovative Audio-, Video- und Datenkommunikation eines Remote Expert Maintenance Systems in der Instandhaltung der Volkswagen AG Braunschweig

Abasin Gardiwal, TU Clausthal

In größeren Unternehmen in der Industrie, wie z.B. bei der Volkswagen AG, werden in der Fertigung viele Großanlagen und Maschinen eingesetzt. Bei Störungen dieser Anlagen müssen die Herstellerfirmen kontaktiert werden, die ihre Monteure schicken, um die Anlagen wieder in Stand zu setzen. Hierdurch entstehen für die Volkswagen AG enorm hohe Kosten wie An- und Abfahrtskosten des Monteurs, die Kosten der Reisezeit und der Arbeitszeit des Monteurs und vor allem sehr hohe Kosten aufgrund von Produktionsausfällen und langen Stillstandzeiten.

Um diese Kosten zu minimieren, soll zukünftig ein Remote Expert Maintenance System eingesetzt werden, um die mobile Audio-, Video- und Datenkommunikation zwischen einem Vor-Ort-Mitarbeiter von Volkswagen und einem weit entfernten Experten des Anlagenherstellers zu ermöglichen und somit die Monteureinsatzkosten und Stillstandzeiten zu reduzieren.

In diesem Vortrag werden zwei solche Remote Expert Maintenance Systeme vorgestellt, die während des Projektes in der Volkswagen AG eingesetzt und getestet wurden. Außerdem werden in diesem Vortrag die aus diesen Praxistests resultierten Ergebnisse und eine Wirtschaftlichkeitsanalyse für den Einsatz eines solchen Systems aufgezeigt.

Dienstag, den 14.04.2009

14:30 Uhr in Raum 106, IfI, Julius-Albert-Straße 4