



Diplomanden- und Doktorandenseminar
des Instituts für Informatik

Konzeption eines Dokumentenservices im Rahmen eines Centers für Informationslogistik

Helge Fahlbusch, TU Clausthal

Der wachsende Druck auf Finanzmärkten veranlasst die beteiligten Unternehmen zu Einsparungen und Optimierungen. Einer der wesentlichen „Produktionsfaktoren“ auf diesem Gebiet sind Informationen, die zwischen den Finanzdienstleistern und ihren Kunden ausgetauscht werden. Das Management und der Transport dieser Informationen im Unternehmen sind Aufgabenbereich des Informationsmanagements. Innerhalb dieses Rahmens soll in einem Unternehmen ein Dokumentenservice eingesetzt werden, der für die Erstellung und Gestaltung sowie die Anbindung von Dokumenten an (elektronische) Geschäftsprozesse entworfen wird.

Die Grundlage und späterer Bewertungsmaßstab für diesen Service bilden eine ordentliche Bestandsaufnahme und Analyse der zu erfüllenden Ziele. Auf Basis des Enterprise Content Managements und des IT-Servicemanagement Gedankens werden in einem Grobkonzept geeignete Kernelemente zusammengestellt. Anhand dieser Basisarchitektur werden die Elemente näher betrachtet und Möglichkeiten für die Umsetzung untersucht. Abschließend soll eine kritische Betrachtung dieser Konzeption anhand der eingangs aufgestellten Ziele seine Eignung als Dokumentenservice zeigen.

Donnerstag, den 21.08.2008

10 Uhr s.t. in Raum 106, IfI, Julius-Albert-Straße 4