



Diplomanden- und Doktorandenseminar
des Instituts für Informatik

Konzeption einer internetbasierten Alumniarbeit an der TU Clausthal

Jan-Frederik Tadge, TU Clausthal

Die systematische Verwaltung und Pflege von Beziehungen zu Ehemaligen wird an vielen deutschen Universitäten aus verschiedenen Gründen nur sehr rudimentär betrieben. In vielen anderen Ländern werden dagegen diese natürlichen Ressourcen zielgerichtet genutzt, indem die Bindung an die Abgänger mit unterschiedlichsten Mitteln gestärkt wird. Auf diese Weise kann eine Win-Win-Situation entstehen, welche in den meisten Fällen langfristig dazu führen wird, dass die zentralen Aufgabengebiete der Hochschule, Lehre und Forschung, verbessert und finanzielle Mittel durch ausgeprägtes Fundraising gesteigert werden.

Für den Anfang eignet sich oft schon der professionelle Einsatz einer zentralen Alumni-Datenbank, auf welcher ein Anwendungssystem aufbaut, das sowohl den Alumni, als auch der Hochschule durch Aufbereitung der Datensätze sowie interessante Zusatzfunktionen einen Mehrwert bieten kann. Die Integration moderner, kommunikationsfördernder Komponenten kann dabei die Ziele aller Beteiligten genauso vertreten, wie einfache Informationsaufbereitung.

Unter Berücksichtigung der Wünsche von Alumni und Hochschulvertretern wurde ein Konzept entwickelt, welches die Alumniarbeit an der TU Clausthal erleichtern und unterstützen soll. Hierfür wurde ein angepasstes CRM-System der CAS Software AG als Grundlage genutzt, sowie einige eigene Erweiterungen bestimmt, welche auf dieser Basis entwickelt werden sollen.

Montag, den 15.09.2008

13 Uhr s.t. in Raum 106, Ifl, Julius-Albert-Straße 4