



## Kolloquium zur Masterarbeit

**Felix Hagemann-Merea,**

**“Prozessdigitalisierung und -optimierung  
durch Einsatz eines iBPMS am Beispiel der  
kaufmännischen Auftragsabwicklung”**

Die Digitalisierungs- und Automatisationsbestrebungen schreiten auch im Bereich des Geschäftsprozessmanagements voran. Dabei spielen immer kürzer werdende Produktlebenszyklen sowie die Individualisierung des Customer Journey eine entscheidende Rolle. Um Kapazitäten für die individuelle Kundenbetreuung zu erlangen müssen standardisierte Prozesse automatisiert werden und eine effiziente Prozess-Steuerung eingeführt werden. Dies wird durch neue Entwicklungen im Bereich der Informationstechnologie begünstigt, der Trend ist hier der Einsatz von intelligent Business Process Management Suites, welche die Funktionen einer Workflow-Engine mit einem einfach zu bedienenden User Interface zur Prozessgestaltung und -ausführung unterstützen. Diese Arbeit untersucht die Herangehensweise zur Implementierung von Prozessen in eine solche iBPMS in einer Greenfield-Umgebung ohne ein bereits vorhandenes, systematisches Prozessmanagement am Beispiel einer kaufmännischen Auftragsabwicklung. Dabei werden zwei Forschungsfragen verfolgt, zum einen der Einsatz eines geeigneten Geschäftsprozessmanagement-Frameworks als Grundlage für die Prozessimplementation und -optimierung sowie die Untersuchung des Optimierungspotentials durch den Einsatz eines iBPMS.

Dienstag, 21.01.2020, 09:45 Uhr  
VK-Raum 107, D3, Julius-Albert-Str. 4